



جامعة تكريت

كلية التربية للبنات

قسم الجغرافية

المرحلة الثالثة

المادة / جغرافية السياحة

أستاذة المادة : م.د. فاطمه ابراهيم طعمه

الإمیل / [Fatimah.tuamah471@tu.edu.iq](mailto:Fatimah.tuamah471@tu.edu.iq)

المقومات السياحية البشرية

## ثانياً:- المقومات المتصلة بالظواهر البشرية

تشكل المقومات البشرية الشق الثاني من عناصر ومقومات العملية السياحية حيث تلعب العوامل البشرية التي هي من صنع الإنسان دوراً هاماً في قيام بيئة سياحية لها أشكال متعددة ، فالحياة الاجتماعية والثقافية والتطور الحضاري وعادات و أطباع الشعوب ، والصناعات اليدوية والحرفية ذات الطابع الشعبي والفنون الشعبية الفلكلورية ونماذج السكن المختلفة تعد كلها مقومات بشرية من صنع الإنسان عبر مسيرته التاريخية في مراحل تطوره الحضاري وتمتاز هذه المقومات بندرتها من حيث الشكل والمضمون والتوزيع الجغرافي ، فالمواقع الأثرية والتاريخية والمواقع الدينية وطرزها المعماري يتميز بالتفرد مما يجعل عنصر المنافسة بينها معدوم الأمر الذي يحتم على السائح قبولها كما هي:-

ويمكن تقسيم المقومات البشرية إلى:-

### ١- السكان .

من حيث العدد والمستوى الثقافي والسمات والملامح المميزة ، كالتسامح او حسن الضيافة مثل اتصافه بانه شعب ودود . وقدرة السكان على تلبية متطلبات النشاطات والخدمات السياحية من حيث وجود كوادر مدربة ويمكن توضيح السمات العامة للسكان ب:-

- \* رغبة السكان المحليين للعمل في قطاع السياحة والفندقة.

\* عدد العاملين المهرة والقدرات الادارية المتوفرة.

\* مراكز التعليم والتدريب والتأهيل السياحي والفندقي.

\* الاستعداد للخدمة والتصنيف لدى السكان المحليين

\* مشاعر الود والاحترام تجاه السياح .

\* القدرة على إشعار السياح بالأمان والاطمئنان و عدم استغلال السياح

### ٢- المقومات الأثرية والتاريخية .

ويقصد بها المواقع الأثرية والتاريخية التي قام الإنسان بتشييدها ، وأصبح ينظر إلى هذه الآثار والمواقع على أنها ثروة إنسانية ملك للبشرية يجب المحافظة عليها وصونها من العبث ، لما تشكله من محطات تؤثر على التطور الحضاري والثقافي لدى الشعوب ومن أمثلة ذلك

مدينة البتراء الوردية في الأردن والأهرامات في مصر ، وسور الصين العظيم الخ. ومن الجدير بالذكر أن شدة وقوة الجذب السياحي لهذه المواقع يعتمد أساس على الحقبة الزمنية أو الحضارية التي تمثلها والحالة العامة التي هي عليها الآن بالإضافة إلى طرازها المعماري .

### ٣- المقومات الدينية .

تشكل السياحة الدينية عنصر هاماً في حجم الحركة السياحية الدولية كونها ترتبط بالعاطفة الدينية للمواقع المقدسة لدى بعض الناس ، فإن ظاهرة الحج الإسلامي إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة أكبر الشواهد على أهمية وجود هذه المقومات ، وهناك المراقدين والعتبات المقدسة في إيران والعراق والمغطس وكنيسة القيامة والمهد في فلسطين التي تمثل الحج للمسيحيين واليهود.

### ٤- المقومات الثقافية .

تتنوع المقومات الثقافية بتنوع أشكال الحياة المختلفة وأنماط المعيشة من المدن والمراكز الحضارية والغرب والمناطق الريفية بما ينعكس على العادات المختلفة والاحتفالات والملابس والفلكلور الشعبي والموسيقى والغناء والحرف اليدوية ، فالتنوع في المحتوى الثقافي لأي بلد يستهوي فئات كثيرة من السياح من عشاق الثقافات البشرية

### ٥- المقومات الحضرية .

ويقصد بها سياحة الاجتماعات أو لقاءات المؤتمرات الدولية ، والحوافز والمعارض والمناسبات والتي تعبر عن سمات المعاصرة والحداثة . وقد أصبحت سياحة المناسبات والأحداث الخاصة والمواسم والفعاليات الفنية والثقافية والمهرجانات والكرنفالات ومراكز العلم والمعرفة تجذب أعداد كبيرة من السياح عالمية ، فالبلد القادر على توفير مثل هذه الأنواع من النشاطات السياحية يجعله قبلة لعشاق مثل هذه الأنواع من النشاطات السياحية

### ٦- المقومات المساعدة والتكميلية .

ترتكز المقومات المساندة والتكميلية على قدرة البنية التحتية والفوقية على استيعاب الحركة السياحية ، فالمنطقة السياحية الناجحة تتكون من مجموعة من عناصر الجذب السياحي الطبيعي والبشرية ، ومراكز الإيواء وأنشطة النقل البعض بالإضافة الى الأنشطة التكميلية وجميع هذه العناصر تؤثر وتتأثر ببعضها البعض ، ومن أهم المقومات المساندة:-

### أ- الخدمات العامة.

- سهولة الوصول.
- النقل البري والبحري والجوي .
- خدمات الاتصالات والخدمات الطبية ومرافق الخدمة العامة.

#### ب- الخدمات المتخصصة .

- منشآت الإيواء ( فنادق ، موتيلات ، شقق مفروشة ... الخ ) .
- خدمات الطعام والشراب .
- مرافق التسلية والترفيه .
- المرافق الرياضية .
- مرافق الرعاية الصحية.

#### ج- الخدمات الوسيطة .

- وكالات السياحة والسفر.
- مكاتب الترويج والإعلان والعلاقات العامة .
- هيئات السياحة الرسمية منظمي الرحلات الشاملة .
- منظمات السياحة المحلية .
- الاتصالات .
- المعارض السياحية .
- نقاط التوقف والاستراحات .
- الممرات البرية الطبيعية .
- مراكز استقبال السياح .
- المرشدين والأدلاء السياحيون .

#### د- خدمات إجرائية .

- التسهيلات الضريبية والجمركية .
- تبسيط إجراءات الحصول على التأشيرة .
- تبسيط إجراءات الدخول والخروج .

#### هـ - الإجراءات الأمنية وحفظ وتأمين السياح .

- الأمن الشخصي للسياح .

- تأمين تحركات المجموعات السياحية .
- تأمين أمتعة السياح ومقتنياتهم .
- إشعار السياح بالطمأنينة .
- ح - الاجراءات الأمنية وحفظ وتأمين السياح .
- الأمن الشخصي للسياح .
- تأمين تحركات المجموعات السياحية .
- تأمين أمتعة السياح ومقتنياتهم .
- أشعار السياح بالطمأنينة .

